



Uluslararası
Çalışma
Örgütü



İsveç
Sverige



Güvenli ve Saygılı Çalışma Ortamı İçin Adımlar

Şiddet ve tacizi önlemek, mağdurları desteklemek ve güvenli bir iş yeri oluşturmak için kapsamlı bir model

1.



İşveren Taahhüdü

ILO'nun 190 Sayılı Şiddet ve Taciz Sözleşmesi (C190) ve İş Kanunu (4857 Sayılı Kanun) doğrultusunda, işverenler şiddet ve tacizi önlemek için sorumluluk alır.

- ▶ Çalışanlara yönelik şiddet ve tacizi tanıma, önleme ve başvuru süreçleri hakkında eğitim programları düzenlenir.
- ▶ Şikayet prosedürleri tüm çalışanlar, stajyerler, gönüllüler ve iş arayanlar için erişilebilir şekilde tasarlanır.
- ▶ Şiddet ve tacizle mücadele politikaları, şirket içi kılavuzlarla çalışanlara açıkça iletilir.
- ▶ İş yerinde şiddet ve taciz kavramları tanımlanır ve örneklerle açıklanır.

Uygulama Örneği:

Şirket içi eğitim programlarıyla tüm çalışanların farkındalığı artırılır; yöneticilere özel eğitimlerle, şikayet süreçlerini etkin yönetmeleri sağlanır.

2.



Ortak Komisyonun Oluşturulması

İşçi ve işveren temsilcilerinden oluşan Şiddet ve Tacizle Mücadele Komisyonu, ILO'nun 206 Sayılı Tavsiye Kararı ve İş Kanunu'na uygun olarak kurulur.

- ▶ Komisyon üyeleri, gizlilik, toplumsal cinsiyet eşitliği ve soruşturma yöntemleri hakkında eğitim alır.
- ▶ Şikayetlerin adil ve hızlı şekilde çözüme kavuşturulması sağlanır.
- ▶ Tüm taraflara süreç boyunca rehberlik yapılır.

Uygulama Örneği:

Komisyon, vakaların çözümünde hızlı müdahaleyi sağlayan standart prosedürler geliştirir.

3.



Şikayetin Sunulması

Şiddet ve tacize maruz kalan ya da tanık olan herkes, elektronik posta ile komisyona doğrudan başvurabilir.

- ▶ Başvuruların gizliliği garanti altına alınır.
- ▶ Şikayet sürecinde mağdura bir sendika temsilcisi ya da kendi seçtiği bir kişi eşlik edebilir.
- ▶ Anonim başvurular kabul edilmez, ancak mağdurların korunması için gizlilik esası önceliklidir.

Uygulama Örneği:

Şirket içi özel bir iletişim hattı veya şikayet platformu kurulması sağlanır.

4.



Ön Değerlendirme

Komisyon, şikayeti aldıktan sonra 7 gün içinde ön değerlendirme yapar.

- ▶ Tarafların güvenliğini sağlamak için ayrıştırma tedbirleri alınır.
- ▶ Mağdura psikolojik, tıbbi veya hukuki destek sağlanır.
- ▶ İlk değerlendirme sonucunda, gerekirse soruşturma başlatılır.

Uygulama Örneği:

Bir vaka sonrası, mağdurun işe dönüş sürecinde destek sağlanması için uzman psikolog desteği verilir.



Güvenli ve Saygılı Çalışma Ortamı İçin Adımlar

Şiddet ve tacizi önlemek, mağdurları desteklemek ve güvenli bir iş yeri oluşturmak için kapsamlı bir model

5.



Soruşturma ve Çözüm

Eğitimli bir ekip tarafından yürütülen soruşturmalarda:

- ▶ Tüm tarafların ifadeleri alınır ve olayın delilleri toplanır.
- ▶ Şiddet ve taciz kanıtlanırsa, disiplin önlemleri ve düzeltici eylemler gerçekleştirilir.
- ▶ Mağdurun kariyerine zarar vermeden güvenli bir çözüm sağlanır.

Uygulama Örneği:

Şiddet uygulayan kişinin iş pozisyonu değiştirilir veya görevden alınır; mağdurun hakları korunur.

6.



İzleme ve Uygulama

Komisyon, önerilen çözüm adımlarının uygulanmasını izler ve süreçlerin etkili bir şekilde yürütülmesini sağlar.

- ▶ Süreç sonuçları düzenli olarak raporlanır ve iyileştirme alanları tespit edilir.
- ▶ İş yerinde güvenliğin ve çalışma barışının sürdürülmesi hedeflenir.

Uygulama Örneği:

Raporlanan bir vaka sonrası, iş yerinde toplu bir farkındalık eğitimi düzenlenir.

7.



Destek Mekanizmaları

Şiddete maruz kalanlara:

- ▶ Tıbbi, psikolojik ve hukuki destek sağlanır.
- ▶ Mağdurun ihtiyaçlarına göre bireysel çözüm yolları geliştirilir.
- ▶ Destek süreçleri, 6284 Sayılı Kanun çerçevesinde mağdurun haklarını güvence altına alır.

Uygulama Örneği:

Mağdurun talebi doğrultusunda iş yerinde destek grubu oluşturulur.

8.



Değerlendirme ve Süreklilik

Modelin etkinliği düzenli olarak gözden geçirilir ve eksiklikler giderilir.

- ▶ Yeni vakalardan öğrenilen dersler politika geliştirme süreçlerine entegre edilir.
- ▶ İş yerinde güvenli ve saygılı bir çalışma kültürünün sürekliliği sağlanır.

Uygulama Örneği:

Yıllık değerlendirme toplantılarında, modelin etkinliği çalışanların geri bildirimleriyle analiz edilir.